

Kwaliteit Management Systeem voor Centrum voor Klassieke Homeopathie



i.s.m. RBCZ en NVKH

Door: Vanja Wierenga - Groningen

Datum 01-01-2026

NVKH 01-1276 • AGB praktijk 90035430 • AGB homeopaat 90014311 • RBCZ 170497R • KVK 01155705

Kwaliteitsmanagementsysteem – **Vanja Wierenga | Klassiek Homeopaat® | Docent Bed.**

In het kader van de Wkkgz en de Wtza maak ik gebruik van onderstaand Kwaliteitsmanagementsysteem.

Hiermee maak ik inzichtelijk hoe ik werk aan kwaliteit en voortdurend blijf verbeteren op het gebied van behandeling, praktijkvoering en professionele ontwikkeling.

Werken volgens PDCA-cyclus

Ik werk volgens een cyclisch kwaliteitsproces (PDCA):

Plan – Do – Check – Act.

Per jaar formuleer ik SMART-doelen (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) en evalueer ik tussentijds de voortgang.

Plan – Ik formuleer jaarlijks SMART-doelen gericht op vakinhoudelijke ontwikkeling, praktijkvoering en dienstverlening.

Do – Ik voer de acties binnen de gestelde periode uit.

Check – Ik evalueer de resultaten aan de hand van mijn doelen, dossierreflecties en intervisie-inzichten.

Act – Waar nodig pas ik mijn werkwijze, communicatie of behandelproces aan en borg ik de nieuwe aanpak.

Gebruik van cliëntenoverzicht & reflectie:

Ik werk vanuit een cliëntenoverzicht waarin ik onder andere hulpvraag, trajectduur en aantal sessies bijhoud. Dit overzicht gebruik ik tijdens intervisie, nascholing en zelfreflectie om patronen, leerpunten en verbeteracties te signaleren.

Vormgeving van kwaliteitsontwikkeling

In mijn praktijk geef ik vorm aan continue kwaliteitsontwikkeling door:

- Structurele zelfreflectie en evaluatie van consulten en behandeltrajecten;
- Intervisie met collega-therapeuten (minimaal 8 keer per jaar);
- Nascholingsdagen (minimaal 5 per jaar), waarvan minimaal 1 medisch/psychosociaal en 1 vakinhoudelijk homeopathisch;

- Waar relevant: supervisie of casusbespreking.

Communicatie en verwerking van verbeterpunten in mijn werkwijze.

Evaluatie & Professionele Reflectie

Ik kijk jaarlijks vijf dossiers na en pas, waar nodig, mijn werkwijze aan op basis van de inzichten die dat oplevert.

Evaluatie & borging

Resultaten en evaluaties leg ik kort vast in intervisieverslagen en reflectienotities. Aangepaste werkwijzen en verbeterpunten worden waar nodig opgenomen in mijn praktijkprotocol.

Lidmaatschap & visitatie

Ik ben lid van de beroepsvereniging NVKH en aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ.

In dit kader volg ik verplichte bij- en nascholing en vindt onafhankelijke visitatie plaats. Mijn meest recente visitaties vonden plaats in 2020 en 2025.

Aanvullende documenten

Klachtenregeling en geschilleninstantie (Wkkgz);

Privacyverklaring

AVG-beleid

© 2026 Vanja Wierenga